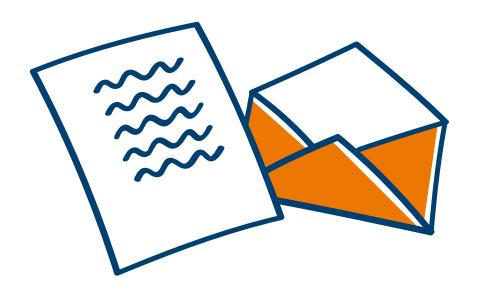


STRATO Mail

Einrichtung



Einrichtung Ihrer E-Mail Adresse bei STRATO

Willkommen bei STRATO! Wir freuen uns, Sie als Kunden begrüßen zu dürfen. Mit der folgenden Anleitung möchten wir Ihnen den Einstieg etwas erleichtern. Erfahren Sie alles Wissenswerte über das Anlegen Ihrer E-Mail Adresse(n) im STRATO Kundenservicebereich und die Nutzung dieser Adresse(n) mit Ihrem E-Mail Programm.

Um eine neue E-Mail Adresse anzulegen und mit dieser zu arbeiten, sind zwei grundsätzliche Schritte notwendig. Im ersten Schritt legen Sie ein neues E-Mail Postfach in Ihrem STRATO Kundenservicebereich an.

Um mit dem neuen E-Mail Postfach dann arbeiten zu können, verknüpfen Sie im zweiten Schritt Ihr neu angelegtes E-Mail Postfach mit dem von Ihnen verwendeten E-Mail Programm (z.B. Ihres Smartphones, Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird oder STRATO Communicator).

Inhalt

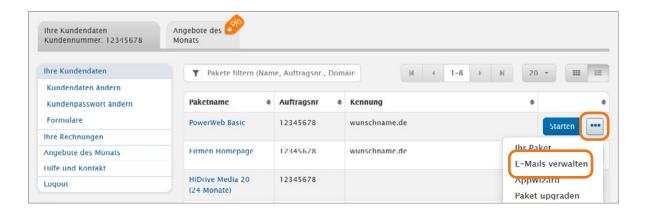
Anlegen eines neuen E-Mail Postfachs im STRATO Kundenservicebereich Nutzung der neu angelegten E-Mail Adresse mit Ihrem E-Mail Programm	
PC & Mac	
Einrichtung unter Outlook 2013	6
Einrichtung unter Outlook 2010	14
Einrichtung unter Mozilla Thunderbird	21
Einrichtung unter Apple Mail 7	25
Smartphone & Tablet	
Einrichtung unter Microsoft Windows Live Mail	31
Einrichtung unter Android 4.4	35
Einrichtung auf dem iPhone und iPad (iOS 8)	40
Einrichtung unter Windows Phone	



1. Anlegen eines neuen E-Mail Postfachs im STRATO Kundenservicebereich

Das Anlegen eines neuen E-Mail Postfachs dauert nur wenige Minuten. Sie können es direkt in Ihrem passwortgeschützten STRATO Kundenservicebereich vornehmen. Bitte halten Sie hierfür Ihre STRATO Kundennummer und Ihr Kundenpasswort bereit.

Loggen Sie sich bitte zunächst unter der Adresse: https://www.strato.de/apps/CustomerService in Ihren Kundenservicebereich ein und rufen Sie den Menüpunkt E-Mail Verwaltung auf.



In der E-Mail Verwaltung erhalten Sie jederzeit einen Überblick über die in Ihrem STRATO Paket angelegten E-Mail Postfächer. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu anlegen**, um mit der Einrichtung eines neuen Postfachs fortzufahren.





Tragen Sie in das Feld **E-Mail Adresse** bitte den Textabschnitt ein, der vor dem @-Zeichen Ihrer neuen E-Mail Adresse stehen soll. Zulässige Zeichen sind Ziffern und Buchstaben sowie Minus (-), Unterstrich (_) und Punkt (.). Nicht erlaubt sind Sonderzeichen und Umlaute. Punkte dürfen weder am Anfang noch am Ende der Adresse noch aufeinander folgend eingesetzt werden.

Als Textabschnitt hinter dem @-Zeichen wählen Sie bitte eine in Ihrem STRATO Paket enthaltene Domain aus.



Hinweis zur Domainauswahl:

Sie können ein E-Mail Postfach für jede Domain einzeln oder zentral für alle Domains Ihres Paketes anlegen. Möchten Sie das neue E-Mail Postfach zentral für alle Domains Ihres Auftrages anlegen, wählen Sie für das Feld "Domain" bitte "ALLE DOMAINS" aus.

Beispiel für den letzteren Fall (wunschname@ALLE DOMAINS):

Nachdem Sie Ihr Postfach mit Ihrem E-Mail Programm verknüpft haben, empfangen Sie sowohl die E-Mails, die an **name@wunschname-1.de** also auch die E-Mails, die an **name@wunschname-2.de** geschickt wurden.

Mittels der Felder **Passwort festlegen** und **Passwort wiederholen** legen Sie das Passwort für Ihr Postfach fest. Das Passwort wird zum Empfangen und Versenden von E-Mails benötigt.

Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **Postfach anlegen**, um den Vorgang abzuschließen. Das Anlegen des neuen Postfaches im STRATO Kundenservicebereich ist damit abgeschlossen.



2. Nutzung der neu angelegten E-Mail Adresse mit Ihrem E-Mail Programm

Um über Ihr neu angelegtes E-Mail Postfach bzw. Ihre E-Mail Adresse nun E-Mails senden und empfangen zu können, benötigen Sie entweder ein E-Mail Programm (z.B. Ihres Smartphones, Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird) oder den STRATO Communicator.

Der STRATO Communicator ist in Ihrem STRATO Paket bereits enthalten (außer im Paket STRATO Domain). Er ist ein webbasiertes Programm, mit welchem Sie unter anderem E-Mails online versenden können. Sie benötigen hierfür lediglich einen Browser und Internetzugang. Der Login erfolgt mit Ihrer E-Mail Adresse und dem dazugehörigen, von Ihnen eingerichteten, Passwort.

Entscheiden Sie sich für ein E-Mail Programm, müssen Sie zunächst das zuvor im STRATO Kundenservicebereich angelegte E-Mail Postfach mit Ihrem E-Mail Programm verknüpfen. Neben dem Zugriff auf Ihr E-Mail Programm benötigen Sie dazu Ihre E-Mail Adresse, das dazugehörige Passwort und die folgenden Angaben zu den STRATO E-Mail Servern:

Bezeichnung	Adresse	Port
Posteingangsserver (SSL/ TLS)	pop3.strato.de	995
Postausgangsserver (SSL/ TLS)	smtp.strato.de	465
IMAP-Server (SSL/ TLS)	imap.strato.de	993

Hinweis:

Aus Sicherheitsgründen unterstützt STRATO ausschließlich verschlüsselte Serververbindungen für alle E-Mail Postfächer. Achten Sie aus diesem Grund bitte auf die Verwendung der Verschlüsselung innerhalb von Ihrem E-Mail Programm.

Für die gängigsten E-Mail Programme haben wir nachfolgend detaillierte Konfigurationsanleitungen erstellt:

PC & Mac: Smartphone & Tablet

Einrichtung unter Outlook 2013 Einrichtung unter Outlook 2010 Einrichtung unter Mozilla Thunderbird Einrichtung unter Apple Mail 7 Einrichtung unter Microsoft Windows Live Mail Einrichtung unter Android 4.4 Einrichtung unter iOS8 Einrichtung unter Windows Phone



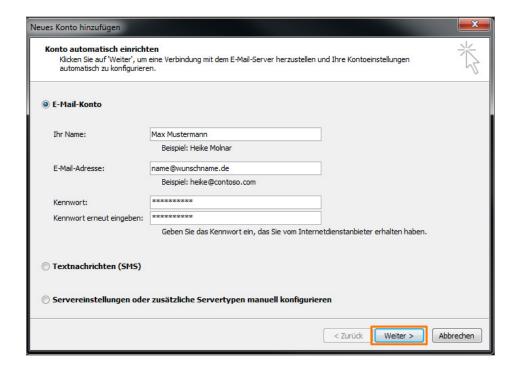
Einrichtung unter Outlook 2013

Die Konfiguration eines E-Mail Postfaches innerhalb von Outlook 2013 ist weitgehend automatisiert möglich. Die sogenannte Autodiscover-Funktion ist in jedem STRATO Hosting-Paket bereits für Sie aktiviert.

Starten Sie zunächst bitten Ihr Outlook 2013 und klicken Sie im Menü auf **Datei** und auf **Konto hinzufügen**.



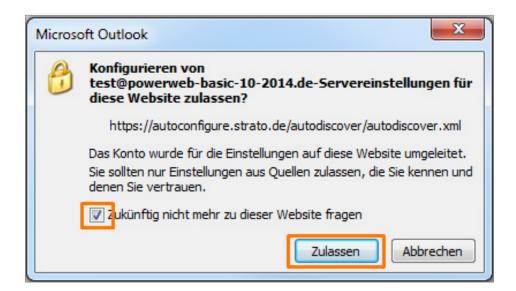
Im folgenden Konfigurationsdialog zur E-Mail Einrichtung geben Sie Ihren Namen (frei wählbar), Ihre E-Mail Adresse sowie das dazu gehörige E-Mail Kennwort ein:



Klicken Sie nach der Eingabe der Daten bitte auf die Schaltfläche **Weiter**. Ihr Outlook sucht nun automatisch nach den erforderlichen Servereinstellungen (Autodiscover-Funktion).



Im Zuge der Suche erhalten Sie eine Sicherheitsabfrage, akzeptieren Sie diese bitte.



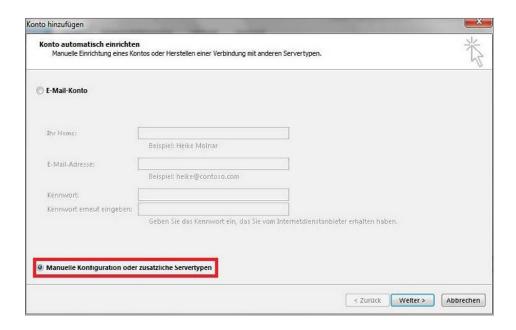
Die Meldung erscheint, weil STRATO die Einstellungen in einer zentralen Datei hinterlegt, die nicht über Ihre Domain erreichbar ist. Ihr Postfach wird automatisch mit verschlüsselten Einstellungen eingerichtet. Eine manuelle Umstellung auf SSL ist nicht mehr erforderlich.

Alternativ zur automatischen Einrichtung, ist auch die manuelle Einrichtung eines neuen Postfachs in Outlook möglich. Um ein E-Mail Postfach manuell unter Microsoft Outlook 2013 einzurichten, starten Sie das Programm und klicken Sie im Menü auf **Datei** und auf **Konto hinzufügen**.





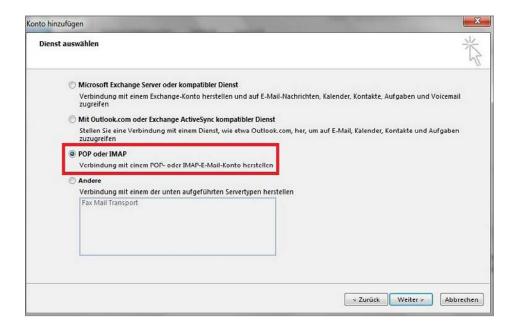
Nachdem Sie auf **Konto hinzufügen** geklickt haben, öffnet sich ein neues Fenster. Aktivieren Sie hier die Option **Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen** und bestätigen Sie mit Klick auf den **Weiter**-Button.



Wählen Sie im nächsten Fenster den gewünschten **Typ des Posteingangsservers**: **POP3** oder **IMAP**.

Tipp: Es empfiehlt sich die Verwendung eines **IMAP-Kontos**, da Sie so alle E-Mails auf mehreren Endgeräten abrufen können.

Bestätigen Sie mit Klick auf den Weiter-Button.

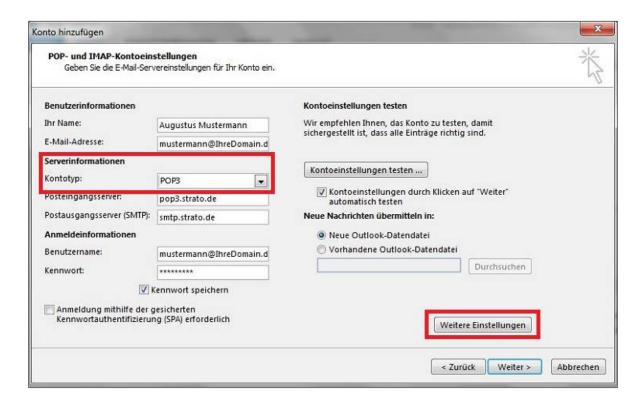




Auf der folgenden Seite geben Sie bitte Ihre persönlichen Daten und die STRATO Serverdaten ein und klicken Sie auf den **Weiter**-Button.

Posteingangsserver bei POP3	pop3.strato.de
Posteingangsserver bei IMAP	imap.strato.de
Postausgangsserver (SMTP)	smtp.strato.de
Benutzername	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kundenservicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.

Klicken Sie anschließend auf **Weitere Einstellungen**, um die Verschlüsselung für den Postausgangsserver (SMTP) einzustellen.

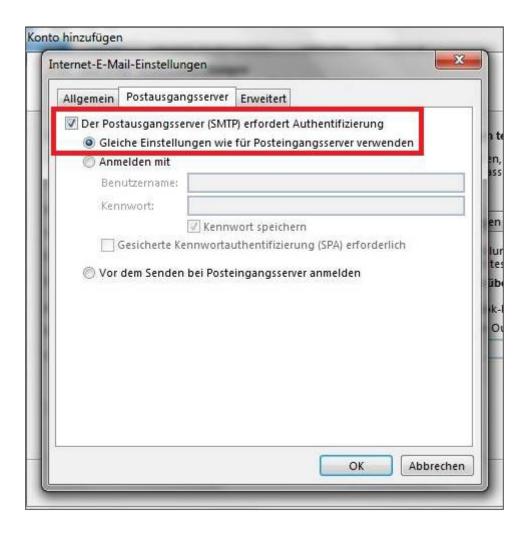




Unter dem Reiter **Postausgangsserver** können Sie jetzt den authentifizierten Postausgangsserver konfigurieren.

Wählen Sie hier aus, dass Ihr Postausgangsserver eine **Authentifizierung** erfordert und Sie **die gleichen Einstellungen wie für den Posteingangsserver** verwenden möchten.

Klicken Sie anschließend auf den Reiter **Erweitert**.

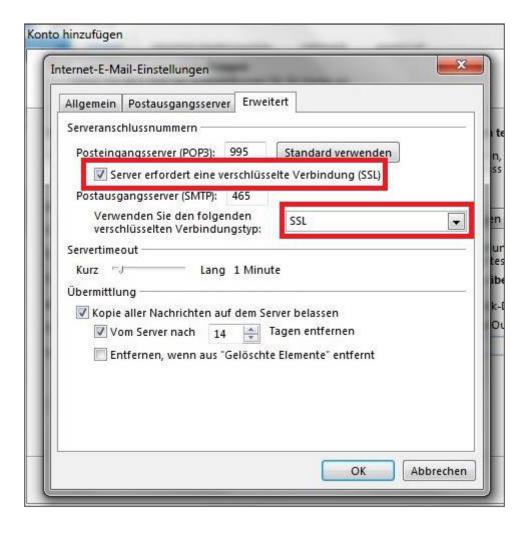




Ändern Sie nun bitte die Serveranschlussnummern (Ports) für den Posteingangsserver (IMAP) auf **993** und für den Postausgangsserver (SMTP) auf **465**.

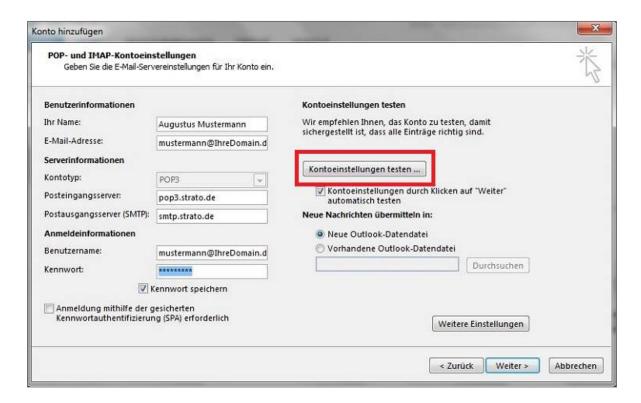
Setzen Sie ebenfalls den Haken bei **Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)** und wählen Sie als Verbindungstyp **SSL** aus.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend mit einem Klick auf OK.

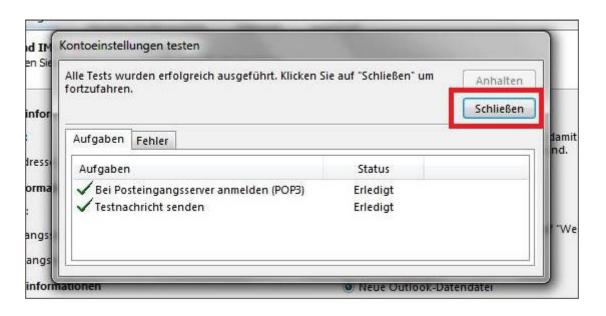




Um sicher zu gehen, dass die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen auch korrekt sind und Sie das Postfach korrekt konfiguriert haben, klicken Sie bitte auf den Button **Kontoeinstellungen testen.**



Nachdem sich Outlook 2013 erfolgreich am Server anmelden und eine Testnachricht senden konnte, erscheinen zwei grüne Häkchen.



Schlägt die Prüfung fehl, kontrollieren Sie bitte Ihre Angaben.



Die POP3/IMAP Anwendung verlief erfolgreich, doch Sie erhalten trotzdem eine Fehlermeldung beim Versuch, eine E-Mail zu versenden? Möglicherweise liegt es daran, dass Sie die **SMTP Authentifizierung** (unter **Weitere Einstellungen / Postausgangsserver**) nicht aktiviert haben. Stellen Sie bitte ebenfalls sicher, dass der verschlüsselte SSL-Port **465** zum Versand von E-Mails auf Ihrem Router/Ihrer Firewall freigegeben ist.

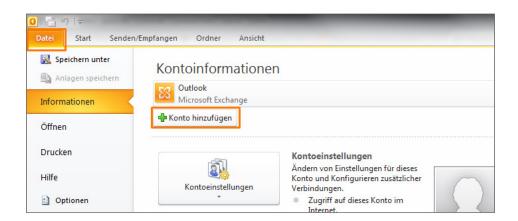
Bitte schließen Sie die Einrichtung mit einem Klick auf den Button Fertigstellen ab.



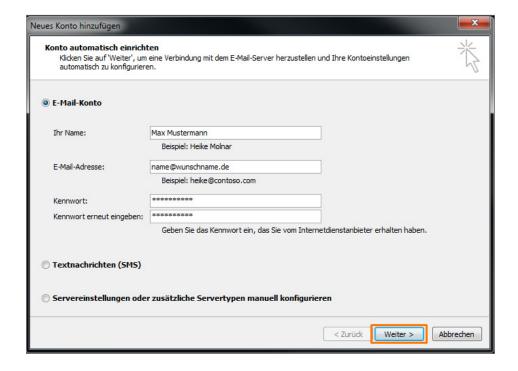
Einrichtung unter Outlook 2010

Die Konfiguration eines E-Mail Postfaches innerhalb von Outlook 2010 ist weitgehend automatisiert möglich. Die sogenannte Autodiscover-Funktion ist in jedem STRATO Hosting-Paket bereits für Sie aktiviert.

Starten Sie zunächst bitte Ihr Outlook 2010 und rufen Sie den Menüpunkt **Datei / Konto hinzufügen** auf.



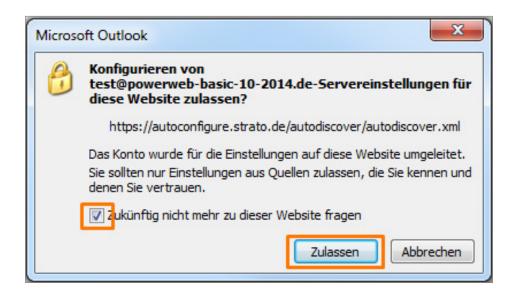
Im folgenden Konfigurationsdialog zur E-Mail Einrichtung geben Sie Ihren Namen (frei wählbar), Ihre E-Mail Adresse sowie das dazu gehörige E-Mail Kennwort ein:



Klicken Sie nach der Eingabe der Daten bitte auf die Schaltfläche **Weiter**. Ihr Outlook sucht nun automatisch nach den erforderlichen Servereinstellungen (Autodiscover-Funktion).



Im Zuge der Suche erhalten Sie eine Sicherheitsabfrage. Klicken Sie bitte auf "Zulassen".

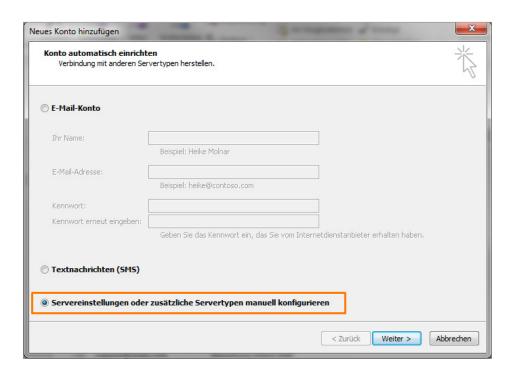


Die Meldung erscheint, weil STRATO die Einstellungen in einer zentralen Datei hinterlegt, die nicht über Ihre Domain erreichbar ist. Ihr Postfach wird automatisch mit verschlüsselten Einstellungen eingerichtet. Eine manuelle Umstellung auf SSL ist nicht mehr erforderlich.

Alternativ zur automatischen Einrichtung, ist auch die manuelle Einrichtung eines neuen Postfaches in Outlook möglich. Um ein neues Postfach manuell unter Outlook 2010 einzurichten, starten Sie zunächst das Programm und klicken Sie im Menü auf **Datei** und auf **Konto hinzufügen**:

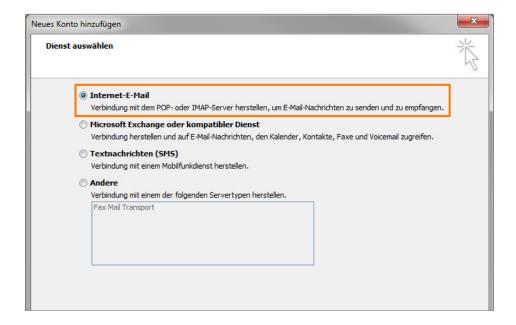


Nachdem Sie auf **Konto hinzufügen** geklickt haben, öffnet sich ein neues Fenster. Wählen Sie hier die Option **Servereinstellungen oder zusätzliche Servertypen manuell konfigurieren** aus und bestätigen Sie mit **Weiter**.



Wählen Sie anschließend die Option **Internet-E-Mail** aus, um ein POP3- oder IMAP-Postfach einzurichten. Bestätigen Sie mit einem Klick auf **Weiter**.

Tipp: Es empfiehlt sich die Verwendung eines IMAP-Kontos, da Sie so alle E-Mails auf mehreren Endgeräten abrufen können.

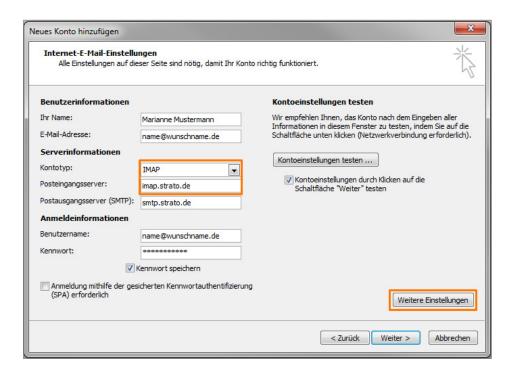




Sie werden im weiteren Verlauf gebeten, Benutzer- und Serverdaten einzugeben:

Posteingangsserver bei POP3	pop3.strato.de
Posteingangsserver bei IMAP	imap.strato.de
Postausgangsserver (SMTP)	smtp.strato.de
Benutzername	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kundenservicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.

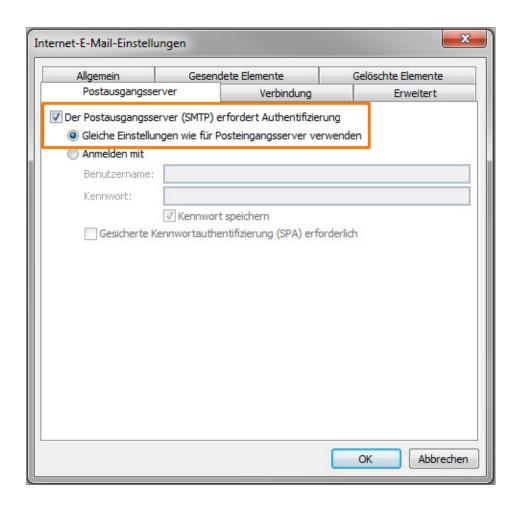
Klicken Sie anschließend auf **Weitere Einstellungen**, um den authentifizierten **SMTP-Zugang** einzustellen. Unter dem Reiter **Postausgangsserver** können Sie jetzt den authentifizierten Postausgangsserver konfigurieren:





Wählen Sie hier aus, dass Ihr Postausgangsserver eine **Authentifizierung** erfordert und Sie die gleichen Einstellungen, wie für den Posteingangsserver, verwenden möchten.

Klicken Sie anschließend auf den Reiter Erweitert.

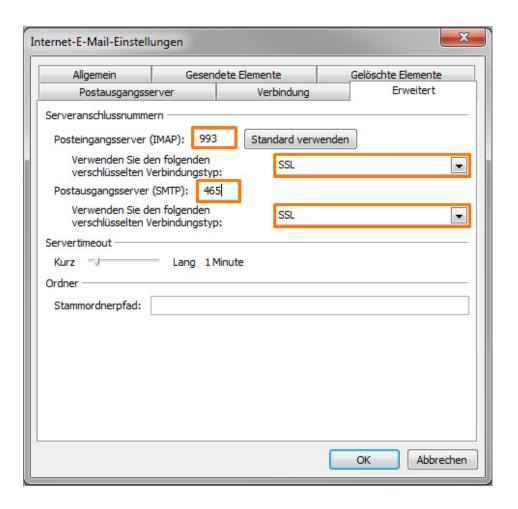




Setzen Sie hier nun die Ports für den Posteingangsserver (995 für POP3, 993 für IMAP) und für den Postausgangsserver (SMTP 465).

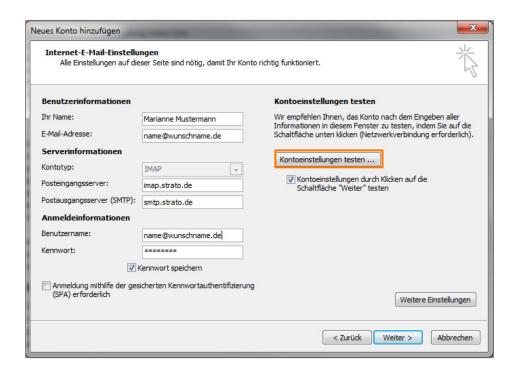
Setzen Sie ebenfalls den Haken bei **Server erfordert eine verschlüsselte Verbindung (SSL)** und wählen Sie als Verbindungstyp **SSL** aus.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend mit einem Klick auf OK.

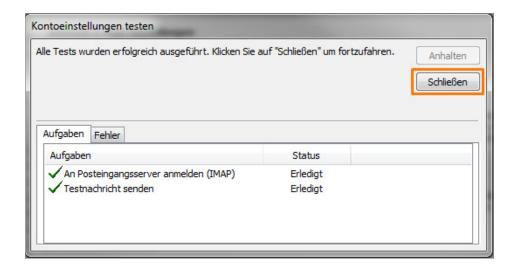




Um sicher zu gehen, dass die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen korrekt sind, klicken Sie bitte auf **Kontoeinstellungen testen**.



Sie erhalten eine Erfolgsmeldung, sobald sich Outlook 2010 erfolgreich am POP3- bzw. IMAP-Server anmelden und eine Testnachricht senden konnte. Klicken Sie in diesem Fall auf **Schließen** und anschließend auf **Fertigstellen**, um die Einrichtung Ihres E-Mail Postfachs abzuschließen.



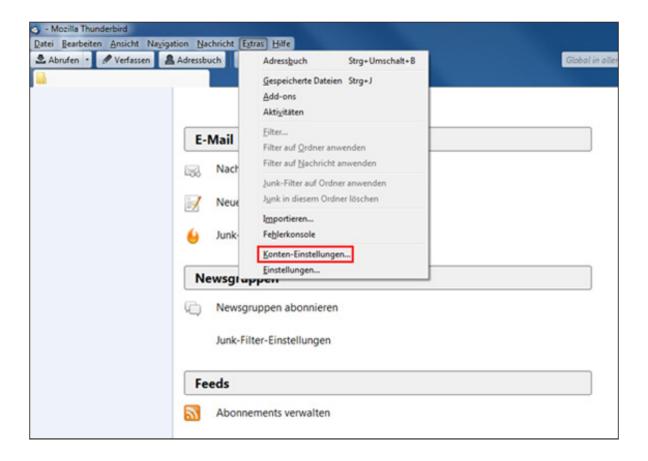
Schlägt die Prüfung fehl, überprüfen Sie bitte Ihre Angaben. Stellen Sie bitte ebenfalls sicher, dass der verschlüsselte SSL-Port **465** zum Versand von E-Mails auf Ihrem Router bzw. Ihrer Firewall freigegeben ist.



Einrichtung unter Mozilla Thunderbird

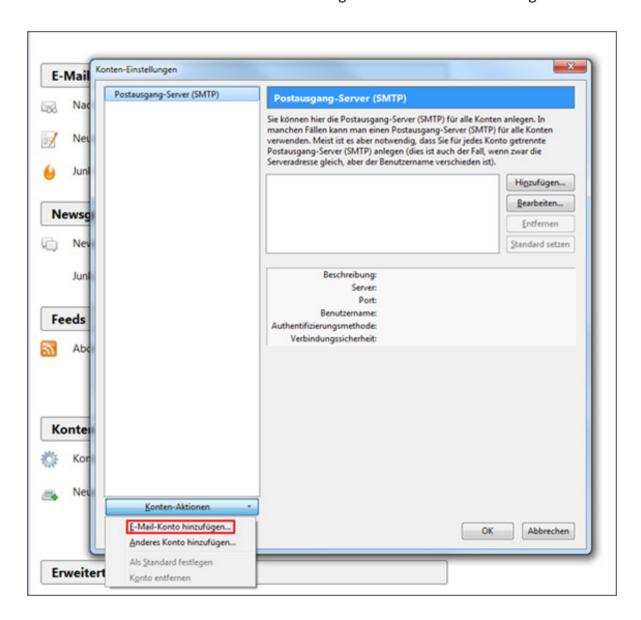
Die Einrichtung einer neuen E-Mail Adresse unter Mozilla Thunderbird erfolgt weitestgehend automatisch. Sie benötigen hierfür neben Ihrem Zugang zum E-Mail Programm lediglich das zuvor im STRATO Kundenservicebereich angelegte E-Mail Postfach und das von Ihnen gewählte Passwort.

Um ein neues Postfach einzurichten, wählen Sie zuerst die Option **Extras** in der Menüleiste aus und klicken danach auf **Konten-Einstellungen**.





Anschließend klicken Sie unter Konten-Einstellungen auf E-Mail-Konto hinzufügen.

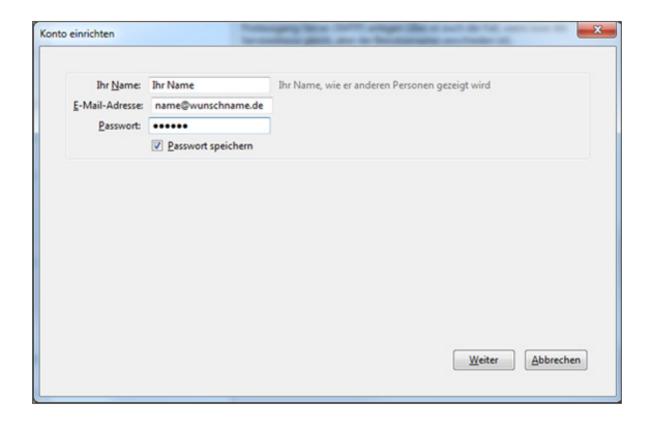




Es öffnet sich jetzt ein neues Fenster. Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus:

Ihr Name	Tragen Sie hier Ihren beliebigen Absendernamen ein, welcher dem Empfänger signalisiert, von wem die E-Mail versendet wurde.
E-Mail-Adresse	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Passwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kundenservicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.

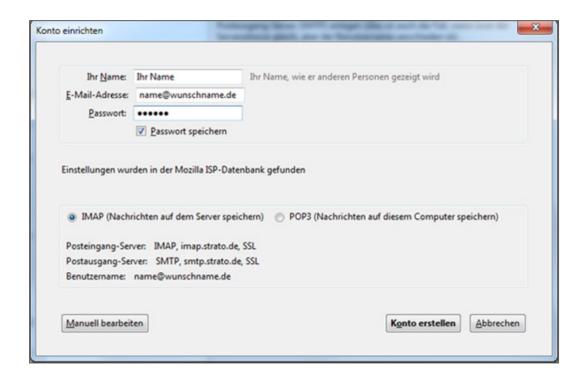
Setzen Sie gegebenenfalls den Haken vor **Passwort speichern**. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.





Thunderbird sucht jetzt automatisch nach den notwendigen Servereinstellungen. Entscheiden Sie jetzt lediglich noch, ob Sie ein POP3- oder ein **IMAP-Konto** anlegen möchten.

Tipp: Es empfiehlt sich die Verwendung eines IMAP-Kontos, da Sie so alle E-Mails auf mehreren Endgeräten abrufen können.



Klicken Sie jetzt auf den Button **Konto erstellen**, um die Einrichtung Ihrer E-Mail Adresse abzuschließen. Bei der automatischen Konfiguration legt Mozilla Thunderbird bereits die verschlüsselte Kommunikation zum Server fest **(SSL)**. Ein manuelles Umstellen ist daher nicht mehr erforderlich.

Wenn Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich mehrere E-Mail Postfächer angelegt haben, verfahren Sie bitte mit jedem Konto so, wie in dieser Anleitung beschrieben.



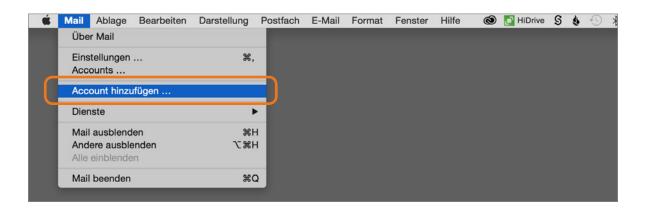
Einrichtung unter Apple Mail 8

Die Einrichtung Ihres neuen E-Mail Postfachs unter Apple Mail 8 geht schnell.

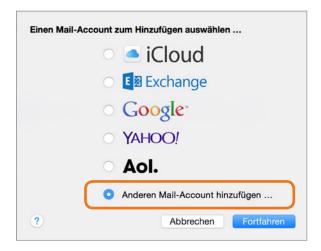
Starten Sie Apple Mail 8, indem Sie auf Ihrem Bildschirm das entsprechende Symbol anklicken:



Klicken Sie in der Menüleiste auf Mail und anschließend auf Account hinzufügen ...



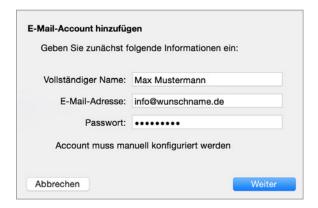
Wählen Sie bitte **Anderen Mail-Account hinzufügen ...** und klicken Sie auf **Fortfahren**.





Um mit der Einrichtung fortzufahren, geben Sie bitte die folgenden Daten ein:

Vollständiger Name	Tragen Sie hier Ihren beliebigen Absendernamen ein, welcher dem Empfänger signalisiert, von wem die E-Mail versendet wurde.
E-Mail-Adresse	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kunden- servicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.



Klicken Sie auf **Weiter**, um die Einrichtung fortzusetzen.



Eingehende Servereinstellungen:

Accounttyp	IMAP
Mail-Server	imap.strato.de
Benutzername	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kunden- servicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.



Ausgehende Servereinstellungen:

SMTP-Server	smtp.strato.de
Benutzername	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kunden- servicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.





Die notwendige SSL-Verschlüsselung zu den E-Mail Servern wird von Apple Mail 8 bei der Einrichtung grundsätzlich automatisch ausgewählt. In diesem Fall ist die Einrichtung Ihrer E-Mail Adresse hiermit abgeschlossen.

Sollte der Hinweis "Weitere Accountinformationen erforderlich" erscheinen, klicken Sie auf **Weiter** und ergänzen Sie die entsprechenden Informationen:

Server für eintreffende E-Mails:

Aktivieren Sie hier die Option SSL verwenden und tragen Sie als Port die Nummer 993 ein.



Sie müssen im nächsten Schritt erneut Ihre Daten für ausgehende E-Mails einfügen.

Server für ausgehende E-Mails:





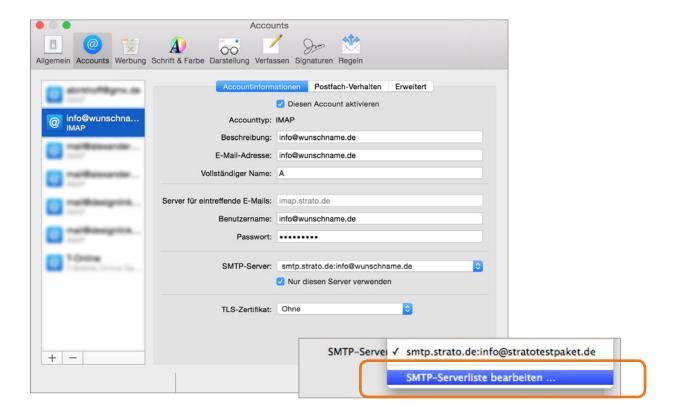
Einstellungen überprüfen:

Bitte überprüfen Sie die Einstellungen nach der Einrichtung manuell. Apple Mail 8 übernimmt die Einstellungen unter bestimmten Umständen nicht korrekt.

Rufen Sie die Kontenverwaltung über die Menüpunkte Mail und Einstellungen ... auf.

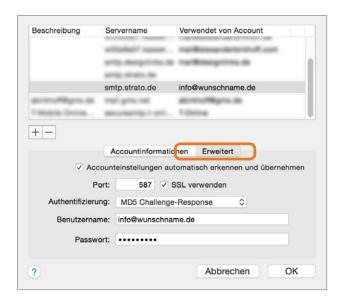


Klicken Sie bitte unter dem Reiter **Accounts** auf den **SMTP-Server** und wählen Sie aus dem Drop-Down-Menü die Option **SMTP-Serverliste** bearbeiten aus.





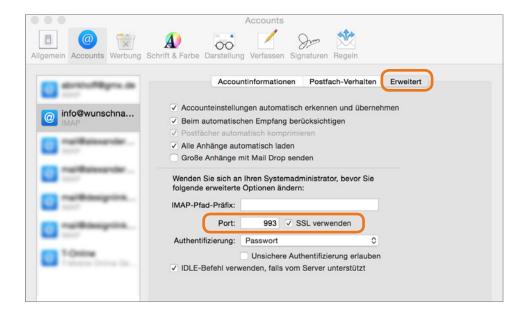
Es öffnet sich jetzt ein neues Fenster. Wählen Sie hier den Reiter **Erweitert** und aktivieren Sie die Option **SSL verwenden**.



Klicken Sie zum Abschluss auf **OK**, um zur Kontenverwaltung (Accounts) zurück zu kehren.

Posteingangsserver:

Zurück in der Kontenverwaltung, klicken Sie jetzt bitte auf den Reiter **Erweitert**. Aktivieren Sie hier die Option **SSL verwenden** und tragen Sie als Port die Nummer **993** ein.





Einrichtung unter Microsoft Windows Live Mail (Windows 7)

Microsoft Windows Live Mail ist im Betriebssystem Windows 7 implementiert. Um ein E-Mail Postfach unter Microsoft Windows Live Mail einzurichten, starten Sie zunächst das Programm und wählen Sie aus dem Menü **Konten** die Option **E-Mail**.



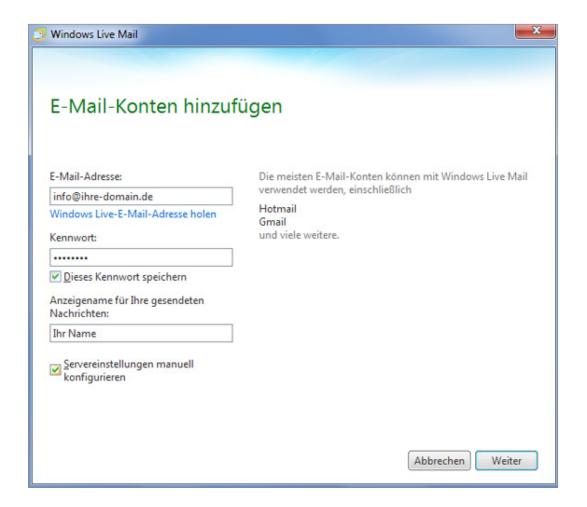
Es startet jetzt ein Assistenz-Programm, welches Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung führt.



Tragen Sie bitte die folgenden Daten in das sich öffnende Fenster ein:

E-Mail-Adresse	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kundenservicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.
Ihr Name	Tragen Sie hier Ihren beliebigen Absender- namen ein, welcher dem Empfänger signalisiert, von wem die E-Mail versendet wurde

Klicken Sie anschließend auf Weiter.



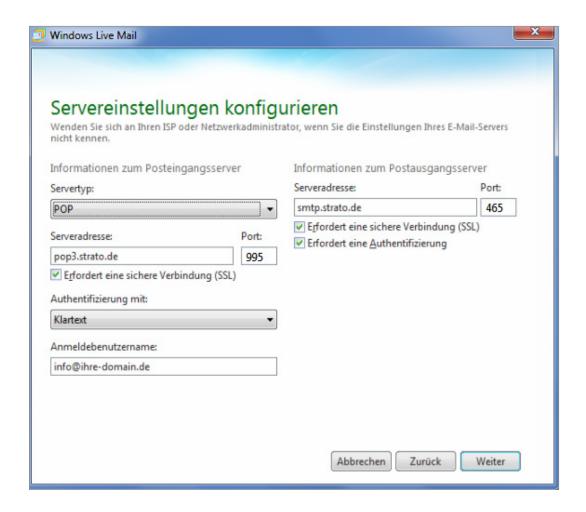


Wählen Sie im nächsten Fenster den gewünschten **Typ des Posteingangsservers: POP3** oder **IMAP**.

Tipp: Es empfiehlt sich die Verwendung eines **IMAP-Kontos**, da Sie so alle E-Mails auf mehreren Endgeräten abrufen können.

Posteingangsserver bei POP3	pop3.strato.de (Port 995)
Posteingangsserver bei IMAP	imap.strato.de (Port 993)
Postausgangsserver (SMTP)	smtp.strato.de (Port 465)
Anmeldebenutzername	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.

Aktivieren Sie bitte auch die Option **Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)** sowie **Erfordert eine Authentifizierung.**



Klicken Sie auf **Weiter** und anschließend auf **Fertigstellen**, um die Einrichtung Ihres E-Mail Postfachs abzuschließen.



Möchten Sie noch weitere Einstellungen für Ihr E-Mail Konto vornehmen, so klicken Sie bitte jederzeit auf **Eigenschaften** in der **Übersicht Ihrer E-Mail Konten**.

Unter dem Tab **Allgemein** können Sie z.B. den angezeigten Namen Ihres E-Mail Postfachs in der Kontoübersicht ändern.

Unter dem Tab **Server** können Sie Ihr Passwort für das eingerichtete E-Mail Postfach ändern. Unter dem Tab **Sicherheit** können Sie z.B. ein Zertifikat beim Verschlüsseln Ihrer E-Mails auswählen.

Unter dem Tab **Erweitert** können Sie z.B. das Zeitlimit des Servers erhöhen.

Speichern Sie Ihre Änderungen mit einem Klick auf **OK**.



Einrichtung unter Android 4.4 (Android Smartphone)

Die Einrichtung Ihres neuen E-Mail Postfachs unter Android 4.4 umfasst 6 kurze Schritte und dauert nur wenige Minuten.

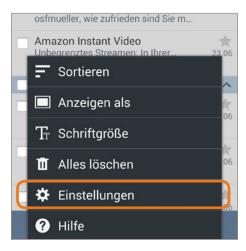
Bitte beachten Sie: Da es seitens der Smartphone-Hersteller zum Teil angepasste Versionen von Android 4.4 gibt, kann die Darstellung auf Ihrem Smartphone von den hier dargestellten Screenshots leicht abweichen.

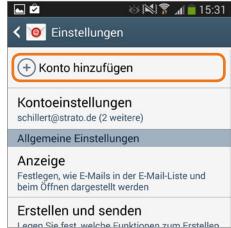
Schritt 1: Öffnen Sie den **E-Mail Client** Ihres Android-Gerätes. Sie finden diesen im Menü Ihres Gerätes.





Schritt 2: Rufen Sie im E-Mail Client die **Einstellungen** auf und klicken Sie auf **Konto hinzufügen**.





Schritt 3: Tragen Sie Ihr zuvor im STRATO Kundenservicebereich angelegtes E-Mail Postfach und das dazugehörige Passwort ein und wählen Sie den Kontotyp aus.

Tipp: Es empfiehlt sich die Verwendung eines **IMAP-Kontos**, da Sie so alle E-Mails auf mehreren Endgeräten abrufen können.

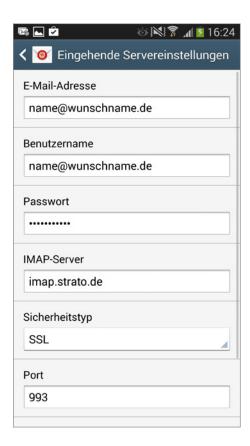






Schritt 4: Eingehende Servereinstellungen

E-Mail Adresse	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben, z.B. name@wunschname.de.	
Benutzername	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben, z.B. name@wunschname.de.	
Passwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kunden- servicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.	
IMAP-Server	Die Serveradresse lautet: imap.strato.de	
Sicherheitstyp	Wählen Sie bitte SSL aus.	
Port	Der Port lautet 993	



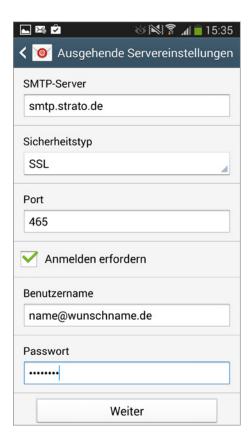
Klicken Sie bitte auf **Weiter**, um die Einrichtung fortzusetzen.

Es erfolgt jetzt eine Überprüfung der Angaben. Hierfür benötigen Sie eine Daten- bzw. WLAN-Verbindung. Nach positiver Prüfung gelangen Sie zum nächsten Schritt. Schlägt die Prüfung fehl, überprüfen Sie bitte Ihre Angaben.



Schritt 5: Ausgehende Servereinstellungen

SMTP-Server	Der SMTP-Server lautet: smtp.strato.de	
Sicherheitstyp	Wählen Sie bitte SSL aus	
Port	Der Port lautet 465	
Benutzername	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.	
Passwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kundenservice-bereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.	

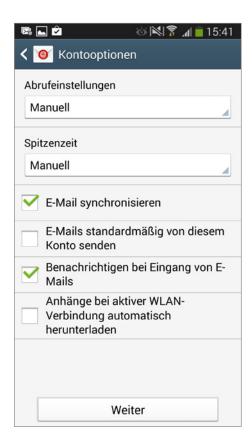


Klicken Sie bitte auf **Weiter**, um die Einrichtung fortzusetzen.

Es erfolgt wieder eine Überprüfung Ihrer Angaben. Bei positiver Prüfung gelangen Sie zum nächsten Schritt. Bei fehlgeschlagener Überprüfung kontrollieren Sie bitte Ihre Angaben.



Schritt 6: Abrufeinstellungen

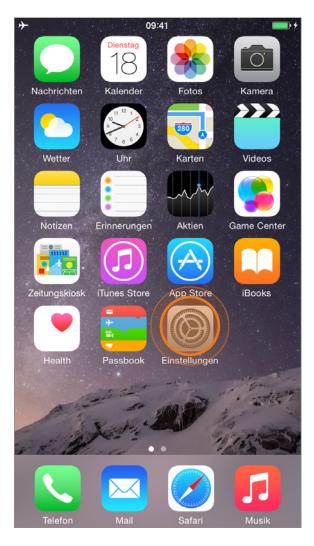


Die Abrufeinstellungen können Sie nach Ihren eigenen Wünschen konfigurieren. Beachten Sie bitte, dass sich der E-Mail Abruf per Datenverbindung auf das Datenvolumen Ihres Mobilfunktarifes auswirkt. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Einrichtung abzuschließen.



Einrichtung auf dem iPhone und iPad (iOS 8)

Um Ihr E-Mail Postfach unter iOS 8 einzurichten, tippen Sie in den **Einstellungen** auf "Mail, Kontakte, Kalender"

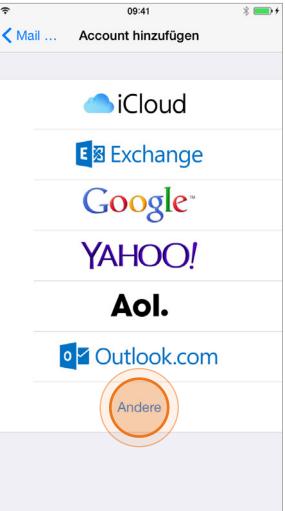






Tippen Sie auf **Account hinzufügen** und wählen Sie dann die Schaltfläche **Andere** aus.







Tippen Sie auf **Mail-Account hinzufügen** und geben Sie auf der nächsten Seite Ihre Daten in die entsprechenden Felder ein.





Geben Sie nun in das Feld **Name** einen beliebigen Absendernamen ein, welcher dem Empfänger signalisiert, von wem die E-Mail versendet wurde. In das Feld **Adresse** tragen Sie Ihr E-Mail Postfach ein, welches Sie zuvor im STRATO Kundenservicebereich angelegt haben und in das Feld **Kennwort** fügen Sie das Passwort für Ihr E-Mail Postfach ein, welches Sie im STRATO Kundenservicebereich festgelegt haben.

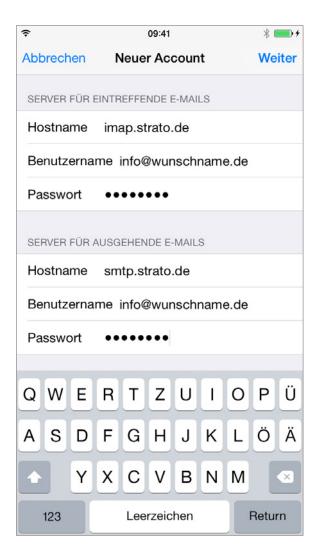
Die **Beschreibung** ist optional. Sie empfiehlt sich, wenn Sie mehrere E-Mail Postfächer verwenden. Diese können über die jeweilige Beschreibung optisch unterschieden werden.

Zum Fortsetzen tippen Sie bitte auf Weiter.



Sie werden im weiteren Verlauf gebeten, Benutzer- und Serverdaten einzugeben.

Tipp: Es empfiehlt sich die Verwendung eines **IMAP-Kontos**, da Sie so alle E-Mails auf mehreren Endgeräten abrufen können.





Eingehende Servereinstellungen:

Hostname: imap.strato.de (empfohlen)

(Abruf Ihrer E-Mails per IMAP. E-Mails bleiben auf dem

Server gespeichert.)

pop3.strato.de

(Abruf Ihrer E-Mails per POP3. E-Mails werden nur auf

Ihrem iPhone bzw. iPad gespeichert.)

Benutzername: Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem

STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.

Kennwort: Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO

Kundenservicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.

Ausgehende Servereinstellungen:

Hostname: smtp.strato.de

Benutzername: Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem

STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.

Kennwort: Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO

Kundenservicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.

Tippen Sie auf **Weiter**, um die Einrichtung abzuschließen.



Schlägt die Prüfung fehl, kontrollieren Sie bitte Ihre Angaben.

Standardmäßig müssten **Port 993** für IMAP bzw. **995** für POP3 sowie **SSL** automatisch verwendet werden. Sollten Sie trotz erfolgreicher Prüfung keine E-Mails empfangen oder versenden können, folgen Sie bitte den folgenden Schritten:

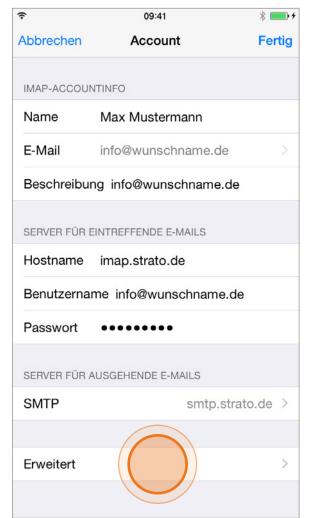
Wählen Sie in Ihrem **E-Mail Client** den soeben von Ihnen eingerichteten **E-Mail Account:**







Wählen Sie für Ihre E-Mail Adresse nun bitte **Erweitert** aus und überprüfen Sie die Eingaben:





Geben Sie den korrekten **Server-Port** ein (993 für IMAP, 995 für POP3) und aktivieren Sie die Option **SSL verwenden** für eine verschlüsselte Übermittlung Ihrer E-Mails.

Postfach-Verhalten

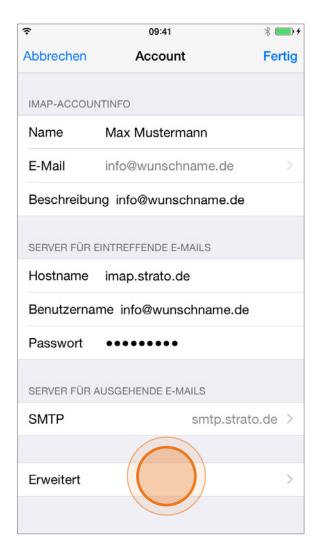
Um die Vorzüge Ihres IMAP-Kontos voll nutzen zu können, ist es abschließend erforderlich, Ihre E-Mail Ordner "Entwürfe", "Gesendet" und "Gelöscht" mit den jeweiligen Ordnern "Drafts", "Sent Items" und "Trash" auf dem STRATO Server zu synchronisieren. Dadurch sind auch Ihre Entwürfe, gesendeten und gelöschten E-Mails jederzeit von all Ihren Geräten abrufbar.

Tippen Sie auf **Entwürfe** und wählen Sie **Drafts** aus.

Tippen Sie auf **Gesendet** und wählen Sie **Sent Items** aus.

Tippen Sie auf **Gelöscht** und wählen Sie **Trash** aus.

Tippen Sie auf **Account** und **Fertig**, um die Einrichtung abzuschließen.







Einrichtung unter Windows Phone

Die Einrichtung Ihres neuen E-Mail Postfachs unter Mobile Phone umfasst 6 kurze Schritte und dauert nur wenige Minuten.

- 1. Rufen Sie im ersten Schritt bitte die **Anwendungsliste** auf. Hierzu wechseln Sie bitte von der Startseite Ihres Gerätes nach rechts. In der Anwendungsliste rufen Sie die Option **Einstellungen** und anschließend **E-Mailkonto + andere** auf.
- 2. Wählen Sie den Menüpunkt Konto hinzufügen > Erweitertes Setup aus.
- 3. Tragen Sie bitte das **E-Mail Postfach**, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben, sowie das dazugehörige Passwort ein. Klicken Sie nach der Eingabe bitte auf **Weiter**.
- 4. Wählen Sie die Option Internet-E-Mail aus.
- 5. In der nächsten Ansicht tragen Sie bitte die folgenden Daten ein:

Kontoname	Der Kontoname ist frei wählbar und wird nur lokal auf Ihrem Windows-Phone verwendet. Er empfiehlt sich, wenn Sie mehrere E-Mail Postfächer verwenden. Diese können über den jeweiligen Namen optisch unterschieden werden.
Ihr Name	Tragen Sie hier Ihren beliebigen Absendernamen ein, welcher dem Empfänger signalisiert, von wem die E-Mail versendet wurde.
Posteingangsserver	imap.strato.com
Kontotyp	IMAP4
Benutzername	Tragen Sie bitte das E-Mail Postfach ein, das Sie in Ihrem STRATO Kundenservicebereich angelegt haben.
Kennwort	Tragen Sie das Passwort ein, welches Sie im STRATO Kundenservicebereich für Ihr E-Mail Postfach vergeben haben.
Postausgangsserver	smtp.strato.com

Aktivieren Sie bitte die Optionen **Authentifizierung für Ausgangsserver erforderlich** und **Benutzername und Kennwort auch zum Senden von E-Mail verwenden**.



6. Klicken Sie auf **Erweiterte Einstellungen**. Aktivieren Sie die Checkboxen für die Optionen **SSL für eingehende E-Mails erforderlich** und **SSL für ausgehende E-Mails erforderlich**. Klicken Sie auf **Anmelden**.

Es erfolgt eine Überprüfung Ihrer Angaben. Nach positiver Prüfung ist Ihr Konto fertig angelegt. Bei fehlgeschlagener Überprüfung kontrollieren Sie bitte Ihre Angaben.

