

Der STRATO Windows Solution Server : konsolidierte Hosting-IT für das IT-Systemhaus KABdrexler

Unternehmen:

KABdrexler, IT-Systemhaus

IT-Systemhäuser sind darauf angewiesen, jederzeit und überall auf Daten zugreifen und mit ihnen arbeiten zu können. Die „Kennzahlen, Analyse und Beratung Drexler“, ein Augsburger IT-Unternehmen, hat einen STRATO Windows Solution Server basierend auf dem Windows Small Business Server 2003 gewählt, um verschiedene Serverfunktionen zu bündeln und die dezentrale Erreichbarkeit großer Datenbestände für Kunden und Mitarbeiter rund um die Uhr sicherzustellen.

Produkt:

STRATO Windows Solution Server

Spezialgebiet von KABdrexler sind Warenwirtschafts und ERP (Enterprise Resource Planning) Softwarelösungen. Durch die Kooperation mit ausgewählten Herstellern kaufmännischer Software wie Lexware und blue:solution vermag das Systemhaus gezielt und professionell auf die Bedürfnisse seiner Kunden einzugehen. Vor allem klein- und mittelständische Unternehmen, Einzelunternehmer und Freiberufler schätzen zusätzliche Leistungen rund um die angebotenen Software-Lösungen. Auf Wunsch unterstützt die KABdrexler ihre Kunden bei der Installation und Konfiguration, schult Mitarbeiter und berät diese in der Einführungsphase. Ferner bietet sie individuelle Datenbankprogrammierung und Webdesign.

Anforderungen:

Die Bündelung von Datenbank-/Mail- und Datenbankserver in einem Gerät. Dieses muss jederzeit erreichbar, zuverlässig und hoch leistungsfähig sein und den Zugriff mehrerer Personen ermöglichen.

Peter Drexler, Geschäftsführer und Inhaber der KABdrexler, und sein Mitarbeiter arbeiten räumlich getrennt voneinander mit großen SQL-Datenbanken (größer als 2 GB). Hierbei tauschen sie sich gerne direkt miteinander aus. Eine gute Kommunikation untereinander und mit ihren Kunden ist für die beiden sehr wichtig, auch wenn sie unterwegs sind. So holt Peter Drexler seine E-Mails regelmäßig per PDA vom Server ab.

Lösung:

IT-Outsourcing mit dem STRATO Windows Solution Server. Ausgestattet mit dem Microsoft Exchange Server 2003, dem Microsoft SQL Server 2000, dem Microsoft Internet and Security Acceleration Server 2004 (ISA) und Microsoft SharePoint Services erlaubt er den Zugriff von bis zu 75 Clients und läuft sicher in den STRATO Hochleistungsrechenzentren.

Eine fundierte Lösung: IT-Outsourcing

Als günstige Alternative zum bisherigen Inhouse-Server suchte die KABdrexler nach einer Outsourcing-Lösung. Ausfallsicherheit, Erreichbarkeit und Benutzerfreundlichkeit standen bei der Auswahl an erster Stelle. Außerdem sollte der Server mehreren Funktionen zugleich erfüllen, als Datenbank-/ Exchange-/ ISA- und in Kürze auch als Webserver dienen. Um den gesetzlichen Bestimmungen zu genügen, musste der Server ausfallsicher sein, über eine redundante Stromversorgung verfügen, vor unbefugtem Zugang und Feuer geschützt sein und rund-um-die-Uhr überwacht werden. Entsprechend leicht fiel bei diesen hohen Anforderungen die Entscheidung für den STRATO Windows Solution Server.

Ein Server für alle Geschäftsprozesse

Ausgestattet mit dem Microsoft Exchange Server 2003, dem Microsoft SQL Server 2000, dem Microsoft Internet and Security Acceleration Server 2004 (ISA) und Microsoft SharePoint Services vereint er alle geforderten Leistungsmerkmale. Performante Markenhardware bildet eine zuverlässige Plattform für die umfangreiche Inklusivsoftware. Um die Arbeit mit dem Server möglichst effizient zu gestalten, enthält er viele nützliche Features wie das Reset-System RecoveryManager, vollständigen Administrator-Zugriff und zwei IP-Adressen. Zusätzlicher separater BackUp Space und ein konstanter Überwachungsdienst mit Benachrichtigungsfunktion sorgen für Sicherheit und Komfort.

Peter Drexler ist nicht nur vom Produkt an sich überzeugt, sondern fühlt sich bei Europas zweitgrößtem Webhoster auch kompetent betreut. Dessen langjährige Erfahrung im Webhosting sowie die TÜV-Zertifizierung der STRATO-Rechenzentren bestätigen die KAB drexler in ihrer positiven Einschätzung mindestens genauso sehr wie der kompetente Kundendienst.

„Bei STRATO weiß ich, dass ich einen großen, innovativen Partner habe, der Wert darauf legt, dass ich das gemietete Gerät jederzeit zuverlässig nutzen kann. Wenn ich meinen Kunden sage, dass ich meinen Server bei STRATO laufen habe, sind sie zufrieden.“

Peter Drexler, Inhaber KABdrexler

Kostenkontrolle und Flexibilität

Anders als früher kann die KABdrexler ihre monatlichen IT-Kosten mit dem Windows Solution Server genau planen. Neben der monatlichen Miete fallen keine zusätzlichen Aufwendungen an. Als Service-Provider stellt die STRATO AG sicher, dass die Hardware auf dem neuesten Stand ist und Wartungsarbeiten schnell ausgeführt werden. Software-Lizenzen sind ebenfalls im Serverpaket enthalten. Positiver Nebeneffekt: Peter Drexler und sein Mitarbeiter sparen die Ausgaben für eine zweite SQL-Lizenz, da sie mit demselben Server arbeiten. Egal welche Datenmengen sie darüber austauschen: Sämtlicher Traffic ist im Mietpreis enthalten. „Endlich kann ich mein IT-Budget genau festlegen und einhalten. Gleichzeitig bleibe ich flexibel und muss nicht darauf warten, dass sich eine eigene IT-Infrastruktur irgendwann amortisiert“, beschreibt Peter Drexler die finanziellen Vorteile des STRATO Windows Solution Servers.

Zugangssicherheit durch RemoteConsole

Bei seinen Kunden handelt es sich oft um anspruchsvolle IT-Administratoren. Um ihnen ein Höchstmaß an Systemsicherheit zu bieten, nutzt die KABdrexler den Microsoft Internet and Security Acceleration Server. Diesen schätzt Peter Drexler sehr, erlaubt er ihm doch die Feinabstimmung und Konfiguration der Sicherheitsmaßnahmen direkt zu testen. Sollte er dabei den Serverzugang versehentlich unterbinden, so kann er ihn über die STRATO RemoteConsole wiederherstellen. Dieses Gerät ist extern erreichbar und seriell mit dem Server verbunden. Kommt es im Ausnahmefall zu Schwierigkeiten, erlaubt die RemoteConsole unmittelbar auf den Server zuzugreifen.

Server-Potenzial weiter ausschöpfen

Die KABdrexler hat sich bewusst für einen STRATO Windows Solution Server als zentralen Speicherort entschieden, da er komplett ausgestattet und hoch verfügbar ist. Er dient gleichzeitig als SQL-/ Mail- und ISA-Server und vereinfacht den Datentransfer zwischen Kunden und Mitarbeitern. Die Zeiten sind vorbei, in denen Daten auf CD-ROM oder Diskette abgelegt und zum Kunden gebracht werden mussten. Für die zukünftige Servernutzung sieht Peter Drexler Potenzial: „Sobald ich ein Windows Mobile kompatibles Gerät besitze, werde ich mir meine elektronische Post per Direct Push zustellen lassen. Dann muss ich meine E-Mails nicht mehr mit dem PDA vom Server abholen.“ Auch als zukünftigen Webserver stellt sich die KABdrexler ihren Windows Solution Server vor.

„Wir sind mit dem STRATO Windows Solution Server sehr zufrieden. In Zukunft möchten wir seine Möglichkeiten noch stärker ausschöpfen. Wer weiß, bei weiterhin guter Auftragslage werden wir noch mit mehr als den möglichen 75 Usern auf ihn zugreifen und dann weitere Geräte bei STRATO anmieten.“

Peter Drexler, Inhaber KABdrexler